

# Estudo de caso: Um líder global empresa de saúde, Brasil

Uma divisão latino-americana de uma das maiores empresas de saúde do mundo queria economizar US\$ 30.000 em um ano usando o CRIBWISE para gerenciar seus estoques de brocas. Usando o software de gerenciamento de inventário baseado em nuvem, o fabricante alcançou essa meta em apenas **5 meses**.



## **Objetivo do cliente:**

A fabricante de produtos de saúde produz equipamentos cirúrgicos críticos em sua fábrica no Brasil. Parte do processo de produção envolve fazer furos no produto, e as brocas utilizadas são caras e consumidas em grande quantidades. De fato, a fábrica gasta mais de US\$ 1 milhão por ano em suas compras.

Gerenciar o estoque de brocas era um desafio para a equipe da fábrica; contava com planilhas impressas nas quais os operadores anotavam manualmente a retirada das ferramentas do estoque. Havia a necessidade de automatizar o controle do consumo das brocas por operador, pois essas são caras e precisam ser usadas corretamente.

A CRIBWISE foi recomendada para a divisão brasileira por sua fábrica irmã no México. O feedback dos engenheiros mexicanos foi extremamente positivo, então foi tomada a decisão de instalar um sistema automatizado de controle de estoque também na fábrica no Brasil. A empresa procurou vários fornecedores de software de gerenciamento de

estoque, mas descobriu que eles não ofereciam os mesmos níveis de customização, relatórios detalhados e hardware de alta qualidade oferecidos pela CRIBWISE. A equipe do projeto entendeu imediatamente o grande potencial e os benefícios do uso da solução – combinado com hardware e uma interface simples para o usuário – o

CRIBWISE pode ser usado diretamente no chão de fábrica Isso teve o benefício adicional de simplificar o processo e as operações da retirada de ferramentas. Garantindo a ferramenta certa para o processo de usinagem certo..





## A solução CRIBWISE

A CRIBWISE propôs seu software de gerenciamento de estoque moderno e inteligente que, quando embarcado em um armário eletrônico Autocrib TX750,

daria ao fabricante de produtos de saúde controle total sobre seu estoque de brocas.

O CRIBWISE automatiza o processo de pedido de ferramentas e permite que as ferramentas sejam rastreadas desde o ponto de entrega até o ponto de uso no chão de fábrica - reduzindo significativamente os custos administrativos. As despesas podem ser controladas. As ferramentas podem ser marcadas

como "em uso" em vez de "fora de estoque", por exemplo, eliminando pedidos em excesso, e regras podem ser definidas para garantir que os operadores escolham ferramentas usadas e recondicionadas antes das novas. Talvez o mais importante, o uso do CRIBWISE garante que a ferramenta certa para um determinado trabalho estará em estoque quando for

necessária. O CRIBWISE é modular, personalizável e fácil de integrar, e concede controle total a instalações de

todos os tamanhos sobre seus estoques de ferramentas com o mínimo de

esforço e despesa. O software elimina problemas



O armário eletrônico Autocrib TX750 mantém as brocas até que sejam necessárias para os operadores e mantém o controle de seu conteúdo. O gabinete registra as

retiradas automaticamente para que os gerentes da fábrica possam visualizar e analisar os registros de itens retirados, por quem, quando e por qual motivo. À medida

que o estoque do armário fica baixo, ele pode enviar um automaticamente um pedido de reabastecimento ao(s) fornecedor(es) das brocas, o que garante que os operários

tenham sempre disponível a ferramenta de que precisam. Além disso, o armário eletrônico permite que o uso de brocas seja monitorado. Ele rastreia quem está usando o quê no chão de fábrica e os gestores podem usar essas

informações para avaliar a demanda por brocas. Quaisquer anomalias em uso podem então ser investigadas mais a fundo.

A Adeptmec, parceira de vendas brasileira do CRIBWISE, instalou a solução em fevereiro de 2022. Após um mês de testes e ajustes, em março de 2022, a fabricante para a

área da saúde passou a utilizar a solução em produção. Atualmente, 100 operadores – divididos em três turnos –

utilizam o CRIBWISE. Todos os operadores foram treinados para usar o software e o armário eletrônico AutoCrib TX750 pela Adeptmec e, cinco meses depois,

uma nova rodada de treinamento foi executada. Esse treinamento recorrente é importante para garantir que o CRIBWISE esteja sendo usado corretamente e que todos

os operadores estejam confortáveis com os novos processos.

Todo o processo de treinamento foi personalizado de acordo com os requisitos atuais do cliente e foi um componente chave para garantir que seus objetivos gerais fossem alcançados com sucesso.

Pablo Castro, diretor de vendas da Adeptmec, diz: "Sempre buscamos oferecer um treinamento de excelência e sermos flexíveis para atender às necessidades de nossos clientes. A equipe do cliente de

tem sido incrivelmente profissional e receptiva e, por isso, eles estão obtendo excelentes resultados muito rapidamente." Edvilson Silva, Gerente de aplicação e Vendas da Adeptmec diz: "O alto engajamento da equipe fez com que o processo de implementação fosse muito mais curto e, portanto, as melhorias e otimizações fossem realizadas muito mais rapidamente e com sucesso." O líder do projeto no cliente acrescenta: "Agora estamos trabalhando na otimização do processo de retorno para garantir que os bits sejam devolvidos corretamente ao armário eletrônico para que possam ser facilmente encontrados novamente quando necessário por outro operador. Isso traz mais confiabilidade aos dados e dá confiança aos operadores."







#### Os resultados

Com a instalação da solução CRIBWISE, as operações do fabricante de produtos de saúde no Brasil esperavam economizar US\$ 30.000 no primeiro ano. Essas expectativas

já foram superadas; a empresa conseguiu uma economia de US\$ 27.000 apenas nos primeiros cinco meses. (embora deva ser notado que uma parte disso pode ser atribuída a melhorias em duas máquinas da fábrica).

A facilidade com que as brocas podem ser retiradas da máquina de venda automática convenientemente localizada também economiza tempo. para os operadores - uma economia adicional de custos reduzidos e horas perdidas.

Talvez o mais importante, os gerentes da fábrica agora podem quantificar seu consumo de brocas de forma adequada, usando os dados coletados por meio do CRIBWISE e de outras partes de sua operação. Silva diz: "O objetivo deles é analisar, junto com sua equipe de engenheiros, os dados de consumo de brocas por operador e por máquina, possibilitando a manutenção preventiva e otimizando ainda mais o processo e o consumo de brocas."

Além disso, a solução CRIBWISE tornou a fábrica mais ambientalmente sustentável.

Silva acrescenta: "Antes do CRIBWISE, o fabricante da área da saúde usava papel para controlar o estoque e agora não precisa mais imprimir e descartar papel diariamente. Além disso, reduzir o consumo de brocas significa menos embalagens, gerando menos resíduos." Silva conclui: "O cliente está muito satisfeito com os resultados; está muito acima de suas expectativas e eles acreditam que os ganhos serão ainda maiores."

#### O futuro

A instalação com sede no Brasil ficou tão impressionada com os resultados CRIBWISE que agora pretende usar o software para gerenciar seus estoques de ferramentas para a configuração máquinas usadas para produzir sua principal solução cirúrgica. O planejamento deste projeto está ocorrendo agora e será implementado em meados de 2023. Um engenheiro da obra conclui: "A Adeptmec foi fundamental nesse processo, oferecendo suporte desde o início. Agradeço a toda a equipa a formação que nos proporcionaram, os prazos cumpridos e a informação precisa que nos transmitiram. Tivemos todo o suporte que precisávamos e estamos muito satisfeitos com a parceria. Estamos ansiosos para concluir nosso novo projeto com Adeptmec e CRIBWISE."

# **\**DEPTMEC



Florianópolis - SC



